

Commenti agli articoli: la musica cambia!

Scritto da Vladimiro Patatu

Sabato 14 Giugno 2008 23:09 - Ultimo aggiornamento Mercoledì 18 Giugno 2008 14:23

Ebbene sì! Nostro malgrado, la musica è cambiata. Niente più commenti anonimi. Niente più commenti da utenti che non forniscano un loro riferimento email.

Devo dire che, quando qualche mese fa abbiamo introdotto nel sito la possibilità di inserire commenti agli articoli, abbiamo discusso a lungo con mio padre sull'approccio da seguire. Mentre io tenevo una posizione molto (forse troppo) restrittiva, lui era per un minor controllo, per favorire quegli utenti che potessero essere scoraggiati da procedure più complesse e severe in termini di identificazione.

I meccanismi di interazione tra un sito internet ed i propri utenti possono essere di varia natura e con diversi livelli di protezione. Non è corretto affermare che tipicamente si dà la possibilità a chiunque di inserire commenti in maniera anonima. Noi abbiamo scelto la via più garantista, senza nemmeno esigere dei riferimenti per contattare l'autore del commento. Tipicamente, a seconda del tipo di servizio, si scelgono diversi approcci, che vanno dalla totale anarchia all'uso di controlli più o meno rigidi come la verifica dell'indirizzo email o la effettiva verifica dell'identità dell'utente.

Ebbene, per colpa di quei pochi che hanno abusato del servizio, ci vediamo costretti a introdurre una procedura più severa per tutti. Comunque, sempre per favorire la semplicità nell'uso del servizio e per non scoraggiare troppi utenti, dal lato pratico la novità consiste nell'introdurre un nuovo campo obbligatorio per l'inserimento dell'indirizzo email, e nell'esigere che nel campo "Nome e cognome" vengano appunto indicati i propri nome e cognome. Non verranno più accettati pseudonimi.

Questo non vuol dire che se qualcuno ci invierà una email firmata e ci chiederà di rimanere anonimo, noi la cesteremo a priori. Saranno possibili delle eccezioni, ma saremo noi a valutare caso per caso e decidere. La condizione necessaria resta comunque che l'autore si identifichi nei nostri confronti.

Introdurremo inoltre la possibilità di ottenere un account che permetterà la pubblicazione dei commenti in tempo reale (senza verifica preventiva da parte nostra). Per ora, sarà nostra cura contattare (per mezzo dell'indirizzo email da loro utilizzato) coloro che inseriranno commenti agli articoli e fornire loro l'account. Valuteremo con calma se introdurre un servizio di iscrizione automatica.

Per quanto riguarda gli eventi che ci hanno portato ad una decisione così drastica, mi piace pensare al nostro sito come alla nostra casa. Siamo noi a decidere le regole. Siamo noi a decidere chi entra e chi resta fuori. Siamo noi a decidere quali temi trattare e come. Che poi ci sforziamo di trattare dei temi generali, di fornire una certa libertà di espressione ai nostri lettori, di gestire il sito "come" un servizio pubblico, questo è un fatto a parte. Non lo facciamo perchè siamo costretti o perchè abbiamo un ruolo istituzionale che ce lo impone. Lo facciamo perchè abbiamo deciso di farlo. E ci riserviamo di cambiare idea qualora le condizioni cambiassero.

Commenti agli articoli: la musica cambia!

Scritto da Vladimiro Patatu

Sabato 14 Giugno 2008 23:09 - Ultimo aggiornamento Mercoledì 18 Giugno 2008 14:23

Purtroppo alcuni dei nostri commentatori anonimi hanno passato la linea e, considerando che non siamo una vera e propria redazione ma semplicemente due persone che nei ritagli di tempo curano questo spazio, le maglie dei nostri controlli sui commenti anonimi si sono dimostrate troppo larghe. Al punto da permettere che un anonimo commentatore entrasse in casa nostra ed offendesse degli altri invitati. Consci del fatto che il chiedere di identificarsi comporterà una drastica riduzione dei frequentatori del nostro sito, al momento non vediamo alternative.

Nella speranza di non creare troppi disagi ai nostri affezionati lettori, vi preghiamo di contattarci a mezzo commenti o al nostro indirizzo email famigliapatatu@gmail.com per qualsiasi dubbio o chiarimento.